



Les Jardins d'Olivier

21 rue des Vosges, 70200 Malbouhans

contact.jdo@gmail.com · 09 78 81 66 96

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique explique quelles données personnelles Les Jardins d'Olivier collectent sur le site www.olivier-renaud.com et lors des prestations, pourquoi, combien de temps elles sont conservées et comment exercer vos droits. Elle s'applique conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1 - Responsable du traitement

Olivier Renaud, entreprise individuelle « Les Jardins d'Olivier », SIRET 515 192 003 00025, 21 rue des Vosges, 70200 Malbouhans, France.

Contact pour toute question sur vos données : contact.jdo@gmail.com ou par courrier à l'adresse ci-dessus.

2 - Données collectées

Nous ne collectons que les données utiles aux finalités décrites à l'article 3 :

- **Identité et coordonnées** : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse postale, date de naissance ;
- **Réservations et achats** : prestations réservées, dates, forfaits, cartes cadeaux, paiements et factures. Les données de carte bancaire sont traitées directement par le prestataire de paiement sécurisé du site : nous n'y avons jamais accès ;
- **Données de santé** : fiche santé, contrat moral, informations transmises lors d'un bilan ou avant une séance (antécédents, traitements, contre-indications) ;
- **Échanges** : messages envoyés par les formulaires, le chat du site, l'e-mail ou le téléphone ;
- **Compte membre** : identifiants et informations de profil si vous créez un espace membre ;
- **Navigation** : données techniques nécessaires au fonctionnement du site et statistiques de fréquentation (voir article 8).

3 - Finalités et bases légales

- A) Gérer vos réservations, prestations, paiements et factures : exécution du contrat ; obligations légales comptables et fiscales.
- B) Assurer la sécurité de votre stage ou de votre séance à partir de vos informations de santé : votre consentement explicite (article 9.2.a du RGPD), recueilli dans la fiche santé. Vous pouvez le retirer à tout moment, ce qui peut empêcher la réalisation de la prestation.
- C) Répondre à vos demandes et assurer le suivi de nos échanges : intérêt légitime ou mesures précontractuelles.
- D) Vous envoyer la lettre d'information et nos offres : votre consentement ; ou, si vous êtes déjà client, notre intérêt légitime à vous proposer des prestations similaires. Chaque e-mail contient un lien de désinscription.
- E) Faire fonctionner le site, le sécuriser et mesurer sa fréquentation : intérêt légitime.

4 - Destinataires et prestataires

Vos données sont destinées à Olivier Renaud et, pour les stages, aux personnes qui encadrent le stage, dans la limite de ce qui est nécessaire. Elles ne sont jamais vendues. Nous utilisons les prestataires suivants, qui agissent pour notre compte :

- **Wix.com** (Israël, États-Unis) : hébergement du site, réservations, formulaires, espace membre, paiements en ligne ;
- **Tally** (Belgique) : formulaire « Fiche santé et contrat moral » ;
- **Notion** (États-Unis) : fichier clients et fiches santé des stages ;
- **Make** (Union européenne) : automatisation des e-mails de confirmation ;
- **Google** (États-Unis) : messagerie, contacts et documents ;
- **Brevo** (France) : envoi de la lettre d'information ;
- **PayPal** et le prestataire de paiement du site : paiements en ligne ;
- **Trustpilot** (Danemark) : affichage des avis clients.

Les archives clients sont également conservées sur un serveur de stockage situé dans nos locaux, en France.

5 - Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires peuvent traiter des données hors de l'Union européenne : en Israël, pays reconnu par la Commission européenne comme offrant une protection adéquate, et aux États-Unis, auprès d'entreprises adhérant au Data Privacy Framework UE-États-Unis ou encadrées par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

6 - Durées de conservation

- Données de santé : 1 an après le stage ou la dernière séance ;
- Clients : pendant la relation, puis 3 ans après le dernier achat ou contact ;
- Prospects (demande sans achat) : 3 ans après le dernier contact ;
- Factures et pièces comptables : 10 ans (obligation légale) ;
- Lettre d'information : jusqu'à votre désinscription, ou 3 ans sans ouverture ni clic ;
- Compte membre : jusqu'à sa suppression, ou 3 ans d'inactivité ;
- Cookies de mesure d'audience : 13 mois au maximum.

7 - Sécurité

Nous limitons l'accès à vos données aux seules personnes qui en ont besoin, utilisons des outils protégés par mot de passe et des connexions chiffrées, et sauvegardons nos archives. Les informations de santé ne sont jamais publiées ni transmises à des fins commerciales.

8 - Cookies

Le site utilise des cookies indispensables à son fonctionnement (session, sécurité, panier de réservation, espace membre) et des statistiques de fréquentation fournies par Wix. Il n'utilise pas de cookies publicitaires ni de traceurs de réseaux sociaux. Certains contenus intégrés (avis Trustpilot, vidéos) peuvent déposer leurs propres cookies lorsque vous les consultez. Vous pouvez à tout moment bloquer ou supprimer les cookies dans les réglages de votre navigateur ; le site peut alors fonctionner moins bien.

9 - Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, du droit de retirer votre consentement à tout moment, et du droit de définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Pour les exercer, écrivez à contact.jdo@gmail.com ou par courrier à l'adresse ci-dessus. Nous vous répondons dans un délai d'un mois. Une pièce d'identité peut être demandée en cas de doute sur votre identité.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr.

10 - Mise à jour

Cette politique peut évoluer. La version en vigueur est celle publiée sur le site, avec sa date de mise à jour.

Mise à jour le 28 octobre 2026

